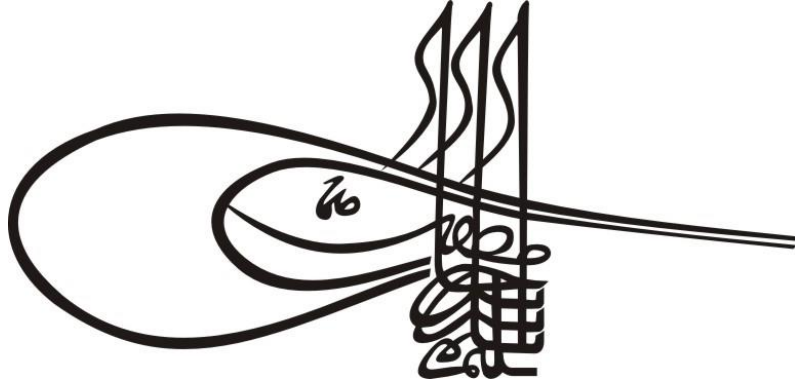


Turkish Studies

International Periodical for the Languages, Literature and History of
Turkish or Turkic

ACADEMIC JOURNAL

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE UYGULAMALI BİLİMLER INFORMATION TECHNOLOGIES AND APPLIED SCIENCES



Turkish Studies Dergisi, üç ayda bir yayınlanan uluslararası hakemli bir dergidir. *Turkish Studies Dergisi*'nde yayınlanan tüm yazıların, dil, bilim ve hukukî açıdan bütün sorumluluğu yazarlarına, yayın hakları www.turkishstudies.net'e aittir.

Yayıncının yazılı izni olmaksızın kısmen veya tamamen herhangi bir şekilde basılamaz, çoğaltılamaz. Yayın Kurulu dergiye gönderilen yazıları yayınlayıp yayınlamamakta serbesttir. Dergiye gönderilen yazılar iade edilmez.

Dergide yer alan yazıların dijital baskı, grafik tasarım, DOI numaralarının alınması ve uluslararası indoslere tanıtılması gibi işlemler ASOS Eğitim Bilişim Danışmanlık şirketi tarafından ücret karşılığında yapılmaktadır. Dergide basım kararı alınan yazıların sahipleri yazıların tasarım, yayın ve indeks masraflarını ASOS Eğitim Bilişim Danışmanlık şirketi öderler.

Turkish Studies; EBSCO, DOAJ, ICAAP, Scientific Commons, MLA, ASOS, AMIR (Access to Mideast and Islamic Resources), Journal Directory, DJS (Dayang Journal System), J-GATE, Indeks Copernicus, Indeks Islamicus, PhilPapers, Research Bible ve ULAKBİM indeksleri tarafından taranmaktadır.

ISSN: 1308-2140

Volume 12/32

TURKISH



STUDIES

International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic

Sahibi

*Prof. Dr. Yavuz ÜNAL
Prof. Dr. Mehmet Dursun ERDEM*

Yayınevi / Publishing House

ASOS Eğitim Bilişim Danışmanlık

Editor

Sibel ÜST

Alan Editörü

Ali KELEŞ

Editör Yardımcısı/Assistant Editor

Aytürk KELEŞ

Yayın Kurulu/Editorial Board

| | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| <i>Prof. Dr. Ahmet SERTBAŞ</i> | <i>İstanbul Üniversitesi</i> |
| <i>Prof. Dr. Sevinç GÜLSEÇEN</i> | <i>İstanbul Üniversitesi</i> |
| <i>Prof. Dr. Halil İbrahim YALIN</i> | <i>Gazi Üniversitesi</i> |
| <i>Prof. Dr. Erman ÇOŞKUN</i> | <i>Sakarya Üniversitesi</i> |
| <i>Prof. Dr. Şeref MİRASYEDİOĞLU</i> | <i>Başkent Üniversitesi</i> |
| <i>Prof. Dr. Uğur YAVUZ</i> | <i>Atatürk Üniversitesi</i> |

Danışma Kurulu/Board of Advisory

| | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| <i>Prof. Dr. S. Sadi SEFEROĞLU</i> | <i>Hacettepe Üniversitesi</i> |
| <i>Prof. Dr. Nurettin ŞİMŞEK</i> | <i>Ankara Üniversitesi</i> |
| <i>Prof. Dr. Resul KARA</i> | <i>Düzce Üniversitesi</i> |
| <i>Doç. Dr. Atakan KURT</i> | <i>İstanbul Üniversitesi</i> |
| <i>Doç. Dr. Pakize ERDOĞMUŞ</i> | <i>Düzce Üniversitesi</i> |
| <i>Doç. Dr. Yusuf Ziya AYIK</i> | <i>Atatürk Üniversitesi</i> |

Genel Koordinatör/General Coordinator

Yavuz ÜNAL

Dış Temsilciler Koordinatörü/General Coordinator of Foreign Editors

Prof. Dr. Gürer GÜLSEVİN

Turkish Studies

*International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic
Volume 12/32*

Dış Temsilciler/Representative of Foreign Country

| | |
|----------------------|-------------------|
| USA | Robert DANKOFF |
| Germany | Marcel ERDAL |
| Greece | Fatih KEMİK |
| Japan | Yuu KURIBAYASHI |
| Norway-Swedish | Bernt BRENDAMOEN |
| England | Fikret TURAN |
| Albania | Xhemile ABDÛ |
| Central Asia | Seadet SHİKHİYEVA |
| Kazakhstan | Gülmar KOKUBASOVA |
| Kyrgyzstan | Ulanbek ALİMOV |
| Azerbaijan | Vusale MUSALİ |
| Uzbekistan | Cabbar İŞANKUL |
| Halab-Aleppo (Syria) | Ahmet DEMİRTAŞ |
| Poland | Öztürk EMİROĞLU |

Hakemler/Referees

| | |
|---------------------------------------|----------------------------------|
| Prof. Dr. Emine BOGENÇ DEMİREL | Yıldız Teknik Üniversitesi |
| Prof. Dr. Füsün ATASEVEN | Yıldız Teknik Üniversitesi |
| Prof. Dr. Güven BÜYÜKBAYKAL | İstanbul Üniversitesi |
| Prof. Dr. Hakan SARI | Necmettin Erbakan Üniversitesi |
| Prof. Dr. İbrahim DÖNMEZER | Lefke Avrupa Üniversitesi |
| Prof. Dr. İbrahim Halil SUGÖZÜ | Şırnak Üniversitesi |
| Prof. Dr. Mehmet Dursun ERDEM | Gazi Üniversitesi |
| Prof. Dr. Melda ÖZDEMİR | Gazi Üniversitesi |
| Prof. Dr. Mukadder BOYDAK ÖZAN | Fırat Üniversitesi |
| Prof. Dr. Nurhan ÜNÜSAN | KTO Karatay Üniversitesi |
| Prof. Dr. Nuriye SEMERÇİ | Bartın Üniversitesi |
| Prof. Dr. Oğuz SERİN | Lefke Avrupa Üniversitesi |
| Prof. Dr. Osman Nuri UÇAN | Kemerburgaz Üniversitesi |
| Prof. Dr. Sevinç GÜLSEÇEN | İstanbul Üniversitesi |
| Prof. Dr. Vedat DAĞDEMİR | Atatürk Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ahmet AKKAYA | Adıyaman Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ahmet KARA | İnönü Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ahmet ÖZMEN | Sakarya Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ahmet Ragıp ÖZPOLAT | Erzincan Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ali ASKER | Karabük Üniversitesi |
| Doç. Dr. Alper Cihan KONYALIOĞLU | Atatürk Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ayşe Ceyda ILGAZ BÜYÜKBAYKAL | İstanbul Üniversitesi |
| Doç. Dr. Devrim AKGÜN | Sakarya Üniversitesi |
| Doç. Dr. Erdinç UZUN | Namık Kemal Üniversitesi |
| Doç. Dr. Firdevs SAVİ ÇAKAR | Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi |
| Doç. Dr. Hakan DÜNDAR | Kırgızistan-Türkiye Manas Ü. |
| Doç. Dr. Hasan AVCIOĞLU | Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi |
| Doç. Dr. Kenan ÖZCAN | Adıyaman Üniversitesi |
| Doç. Dr. M. Emin KAYSERİLİ | Atatürk Üniversitesi |
| Doç. Dr. Mehmet KANDEMİR | Kırıkkale Üniversitesi |
| Doç. Dr. Mehmet TEYFUR | Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi |
| Doç. Dr. Mesut GÜN | Nevşehir Hacı Bektaş Veli Ü. |
| Doç. Dr. Murat ERTUĞRUL | Anadolu Üniversitesi |
| Doç. Dr. Oğuz DİLMAÇ | Atatürk Üniversitesi |
| Doç. Dr. Pakize ERDOĞMUŞ | Düzce Üniversitesi |

Turkish Studies

Doç. Dr. Perihan ÜNÜVAR
Doç. Dr. Sabri SİDEKLİ
Doç. Dr. Serhat Bahadır KERT
Doç. Dr. Uğur ATAN
Doç. Dr. Yeter DEMİR USLU

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Yıldız Teknik Üniversitesi
Selçuk Üniversitesi
Medipol Üniversitesi

Yrd. Doç. Dr. Ali KELEŞ
Yrd. Doç. Dr. Ali KORKMAZ
Yrd. Doç. Dr. Atila HAZAR
Yrd. Doç. Dr. Aytürk KELEŞ
Yrd. Doç. Dr. Başak KASA
Yrd. Doç. Dr. Çetin GÜLER
Yrd. Doç. Dr. Devrim GÜN
Yrd. Doç. Dr. Doğan AYDOĞAN
Yrd. Doç. Dr. Emel CELEP
Yrd. Doç. Dr. Esen ŞAHİN
Yrd. Doç. Dr. Ezlam PEPELER
Yrd. Doç. Dr. Fahrettin ÖZBEY
Yrd. Doç. Dr. Fatih KELEŞ
Yrd. Doç. Dr. Gonca KIZILKAYA CUMAOĞLU
Yrd. Doç. Dr. Gökdeniz KALKIN
Yrd. Doç. Dr. Hasan Hüseyin KILINÇ
Yrd. Doç. Dr. Hüseyin ANILAN
Yrd. Doç. Dr. İbrahim Yaşar KAZU
Yrd. Doç. Dr. Lokman TANRIKULU
Yrd. Doç. Dr. Mustafa KUDU
Yrd. Doç. Dr. Oğuz ÇETİN
Yrd. Doç. Dr. Oğuzhan ÖZTAŞ
Yrd. Doç. Dr. Salih BİRİŞÇİ
Yrd. Doç. Dr. Servet ATİK
Yrd. Doç. Dr. Suat ÇAPUK
Yrd. Doç. Dr. Şeyda ERASLAN TAŞPINAR
Yrd. Doç. Dr. Uğur BAŞBOĞAOĞLU
Yrd. Doç. Dr. Yaşar BARUT
Yrd. Doç. Dr. Zeliha GÖRMEZ

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
Erciyes Üniversitesi
Beykent Üniversitesi
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi
İnönü Üniversitesi
Yüzüncü Yıl Üniversitesi
İstanbul Bilgi Üniversitesi
Karabük Üniversitesi
Selçuk Üniversitesi
Selçuk Üniversitesi
İnönü Üniversitesi
Bitlis Eren Üniversitesi
İstanbul Üniversitesi
Yeditepe Üniversitesi
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Eskişehir Osmangazi Üniversitesi
Fırat Üniversitesi
Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Erzincan Üniversitesi
Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
İstanbul Üniversitesi
Artvin Çoruh Üniversitesi
İnönü Üniversitesi
Adıyaman Üniversitesi
Atatürk Üniversitesi
İnönü Üniversitesi
Ondokuz Mayıs Üniversitesi
İstinye Üniversitesi

Dr. Cem ODACIOĞLU
Dr. Heysem KAYA

Bartın Üniversitesi
Namık Kemal Üniversitesi

Turkish Studies

International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic
Volume 12/32

BU SAYININ HAKEMLERİ

| | |
|---------------------------------------|--|
| Prof. Dr. Güven BÜYÜKBAYKAL | İstanbul Üniversitesi |
| Prof. Dr. İbrahim Halil SUGÖZÜ | Şırnak Üniversitesi |
| Prof. Dr. Mehmet Dursun ERDEM | Gazi Üniversitesi |
| Prof. Dr. Mukadder BOYDAK ÖZAN | Fırat Üniversitesi |
| Prof. Dr. Nuriye SEMERCİ | Bartın Üniversitesi |
| Prof. Dr. Sevinç GÜLSEÇEN | İstanbul Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ahmet AKKAYA | Adıyaman Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ahmet KARA | İnönü Üniversitesi |
| Doç. Dr. Ayşe Ceyda ILGAZ BÜYÜKBAYKAL | İstanbul Üniversitesi |
| Doç. Dr. Kenan ÖZCAN | Adıyaman Üniversitesi |
| Doç. Dr. M. Emin KAYSERİLİ | Atatürk Üniversitesi |
| Doç. Dr. Mesut GÜN | Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi |
| Doç. Dr. Murat ERTUĞRUL | Anadolu Üniversitesi |
| Doç. Dr. Oğuz DİLMAÇ | Atatürk Üniversitesi |
| Doç. Dr. Yeter DEMİR USLU | Medipol Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Ali KELEŞ | Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Atila HAZAR | Beykent Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Devrim GÜN | İstanbul Bilgi Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Emel CELEP | Selçuk Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Esen ŞAHİN | Selçuk Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Gökdeniz KALKIN | Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. İbrahim Yaşar KAZU | Fırat Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Lokman TANRIKULU | Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Servet ATİK | İnönü Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Suat ÇAPUK | Adıyaman Üniversitesi |
| Yrd. Doç. Dr. Şeyda ERASLAN TAŞPINAR | Atatürk Üniversitesi |

Turkish Studies

International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic
Volume 12/32

Editörden...

Saygıdeğer *BİTUB* dergisi okuyucuları...

İkinci sayımızı Ekim ayında yayınladık. *Turkish Studies'in Bilişim Teknolojileri ve Uygulamalı Bilimler (BİTUB) dergisi* olarak, bu alada akademik camiaya yeni ve mütevazı katkıda aracılık etmenin ikinci kez haklı kıvancını yaşadık. Gösterdiğiniz ilgiden dolayı sizlere teşekkür ediyoruz. Bugün dergimizin üçüncü sayısını yayınlamaktayız.

BİTUB'un temel amacı teknoloji alanındaki tüm nitelikli ve özgün çalışmaları bilim dünyasına kazandırmaktır. Dergimiz daha çok yeni olmasına rağmen her sayısına değerlendirilmek üzere onlarca çalışma gelmektedir. Bu çalışmaların her birisi için büyük bir özenle değerlendirme süreci işletilmekte hakemler titizlikle seçilmektedir. *BİTUB'un* amaçlarından birisi de, değerlendirme süreci adı altında uzun süre bekletilerek tek bir satırı dahi okunmadan ya da kişiye özel muameleler yüzünden reddedilen bilim insanlarımızın emeklerini hiçbir ayrıma tabi tutmadan hak ettiği değeri bulmasına yardımcı olmaktır.

Bugün hepimiz Bilişim Teknolojilerinin hayatımızın her alanında bulunduğunun farkındayız. Evdeki beyaz eşyalardan akıllı telefonlara, çipli kimlik kartlarından yeni yeni hayatımıza giremeye başlayan kripto paraya kadar hepsinin temelinde bilişim teknolojileri olduğunu görüyoruz. Bundan yedi sekiz yıl önce birisi kripto paradan ve bugün ulaştığı değerden bahsetseydi kimse inanmazdı. Bilişim teknolojileri sürekli sınırlarını zorlayarak kendine yeni ufuklar çizmektedir. Bu güzel ülkemiz hızla gelişen teknolojiye ayak uydurmayı başarabilirse değişim rüzgârlarının gücünü arkasına alacak ve hızla ilerleyecektir. Ülkemizin bunu başarabileceğine inancımız tam çünkü azimli, dürüst ve iradesi özgür bilim insanlarımız büyük bir gayretle çalışmaktadır. Biz de bu yolculukta *Bilişim Teknolojileri ve Uygulamalı Bilimler* dergisi olarak değerli bilim insanlarımızın yanındayız.

Teknoloji alanında nitelikli bir bilimsel bir dergi çıkarma fikrini geliştirirken yayınlayabilecek makale bulabilir miyiz endişesi yaşamıştık. Oysa şimdi yaklaşık beş ay gibi kısa bir sürede 3. sayımıza ulaştık ve yayınlanmak üzere onlarca çalışmanın sıraya girdiğini görmekten büyük mutluluk duyuyoruz. Bu başarıya ulaşmamız için fikrimize sahip çıkarak bize canı gönülden destek veren *Turkish Studies'in* kurucularından Sayın Prof. Dr. Mehmet Dursun ERDEM hocama tekrar teşekkürlerimi sunarım. Ayrıca dergi fikrinin geliştirilmesinden kurulların oluşturulmasına, çalışmaların değerlendirmesinden basım aşamasına kadar her alanda özveri ile çalışan ve bu dünyada hakkını ödeyemeyeceğim sevgili eşim ve meslektaşım Sayın Yrd. Doç. Dr. Aytürk KELEŞ'e buradan teşekkürlerimi sunuyorum. Bununla birlikte *Bilişim Teknolojileri ve Uygulamalı Bilimler Dergisi'*ne katkıda bulunan yayın ve danışma kurulunda yer alan sayın hocalarımıza, yazar, hakem, teknik ekip, öneride bulunan hocalarımıza ve ilgili bütün arkadaşlarımıza teşekkür ederiz.

Ülkemiz için çok özel bir yeri olan eski Türk Devlet adamı ve âlim Nizâmülmülk veya gerçek adıyla Ebu Ali Kıvamuddin'den bir alıntı yaparak sözü bitirmek istiyorum “*Bir insanın bilgisi vardır, pratiği yoktur, fakat bir diğerinin bilgisi de, pratiği de, yeterli tecrübesi de vardır. Bunu şöyle açıklayabiliriz: Bir şahıs bir hastalığın ilacını kitaplarda arar, bulur, okur, üstelik bütün ilaçların isimlerini de bilir, o kadar. Bir diğeri bütün ilaçların isimlerini bildiği gibi, hasta tedavi etmiş ve defalarca tecrübe yapmış ise, bu iki zat asla aynı olamaz.*”

Tüm dünya için çok özel bir yer olan kutsal ve kadim şehir KUDÜS'te düzenlediğimiz 22-25 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirilecek olan *II. Uluslararası Bilişim Teknolojileri ve Uygulamalı Bilimler Sempozyumumuzda* siz değerli okurlarımız ve bilim insanlarımızla görüşmek dileğiyle...

Saygılarımızla...

Yrd. Doç. Dr. Ali KELEŞ

Turkish Studies

International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic
Volume 12/32

İÇİNDEKİLER/CONTENTS

ARAŞTIRMA GÖREVLİLERİNİN SOSYAL AĞLARIN EĞİTİMDE
KULLANIMINA İLİŞKİN GÖRÜŞLERİNİN BELİRLENMESİ
*IDENTIFYING THE RESEARCH ASSISTANTS' VIEWS ABOUT THE USE
OF SOCIAL NETWORKS IN EDUCATION*

Esra AÇIKGÜL FIRAT

Selçuk FIRAT

Mustafa Serdar KÖKSAL

1-15

YENİ MÜŞTERİ KAVRAMI VE MODERN PAZARLAMA SÜRECİNDE
SOSYAL MEDYA PAZARLAMASI
*NEW CUSTOMER CONCEPT AND SOCIAL MEDIA MARKETING IN
MODERN MARKETING PROCESS*

V. Özlem AKGÜN

Gözde Seval ERGÜN

17-32

INVESTIGATING CRITICAL POINTS OF CYBER SECURITY:
PREVENTION TERROR ATTACKS IN AIRPORTS
*SİBER GÜVENLİKTE ÖNEMLİ NOKTALARIN İNCELENMESİ:
HAVAALANLARINDA TERÖR SALDIRILARININ ÖNLENMESİ*

Savaş Selahattin ATEŞ - Haşim KAFALI

Mevlüt ÜZÜLMEZ - Hasan LİK

33-48

BETWEEN THE TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT AND RESEARCH; A
CRITICAL ABYSM FOR FOREIGN LANGUAGE TEACHING
*TEKNOLOJİK GELİŞME VE ARAŞTIRMA ARASINDA; YABANCI DİL
ÖĞRETİMİ İÇİN KRİTİK BİR BOŞLUK*

Bora BAŞARAN

49-63

Turkish Studies

*International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic
Volume 12/32*

PAZARLAMA EĞİTİMİNDE TEKNOLOJİ KULLANIMININ GEREĞİ VE
ÖNEMİNE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELER
*ASSESSMENTS RELATED TO THE NECESSITY AND IMPORTANCE OF
THE USE OF TECHNOLOGY IN MARKETING EDUCATION*

Sabahattin ÇELİK

Gülnil AYDIN

65-78

ELEKTRONİK PAZARYERLERİNDE HİZMET KALİTESİ: EMLAK
PAZARLAMASI ÜZERİNE BİR ÇALIŞMA
*SERVICE QUALITY IN ELEKTRONIC MARKETPLACES: A STUDY ON REAL
ESTATE MARKETING*

Hasan GEDİK

Mehmet ETLİOĞLU

79-94

TOONDOO İLE DİJİTAL HİKÂYELER OLUŞTURMANIN ÖĞRENCİ
BAŞARISINA VE TUTUMLARINA ETKİSİ
*THE EFFECT OF DIGITAL STORIES DEVELOPED BY USING TOONDOO
ON STUDENTS' ACADEMIC ACHIEVEMENT AND ATTITUDES*

Mehmet Nuri GÖMLEKSİZ

Emine Kübra PULLU

95-110

OYUN VE ÖĞRENME ARACI OLARAK ÇOCUK MOBİL UYGULAMALARI
CHILDREN'S MOBILE APPLICATIONS FOR GAME AND LEARNING

Begüm TOPUZ

Ata Yakup KAPTAN

111-126

TEKNOLOJİ KABUL VE KULLANIM BİRLEŞTİRİLMİŞ MODELİ-2
ÖLÇEĞİNİN TÜRKÇE FORMUNUN GEÇERLİK VE GÜVENİRLİK
ÇALIŞMASI
*THE VALIDITY AND RELIABILITY OF TURKISH VERSION OF UNIFIED
THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY-2*

M. Betül YILMAZ

Suzan KAVANOZ

127-146

Turkish Studies

International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic
Volume 12/32

ÖĞRETMEN ADAYLARININ MESLEĞE İLİŞKİN ÖZ YETERLİKLERİ İLE
BİLGİSAYAR DESTEKLİ EĞİTİME YÖNELİK TUTUMLARI ARASINDAKİ
İLİŞKİLERİN İNCELENMESİ

*EXAMINING TEACHER CANDIDATES' SELF-EFFICACY PERCEPTIONS
ABOUT BEING A TEACHER AND THEIR ATTITUDES TOWARDS
COMPUTER ASSISTED EDUCATION*

Erhan YOKUŞ - Eyüp CÜCÜK
Mehmet BAŞARAN - İbrahim YILDIRIM
147-161

Turkish Studies

International Periodical for the Languages, Literature and History of Turkish or Turkic
Volume 12/32